



Maîtriser la gestion des contrats de SAV et des interventions liées aux contrats dans une société du bâtiment

Objectif

Maîtriser la mise en place et les particularités de la gestion des contrats de SAV et des interventions techniques liées aux contrats pour une société du bâtiment à l'aide de FaCiBat.

Moyen

Formation assurée par des consultants & formateurs certifiés FaCiBat.
Cas concret dossier de formation avec mise en place d'un dossier.

Modalité

Evaluation des acquis : passage d'un QCM

Feuilles d'émargement

Adaptation aux personnes en situation de handicap

Programme

Introduction à la gestion des Contrats

Paramétrage de base

Gestion des matériels liés aux contrats et descriptifs

Gestion des marques / n° de séries

Gestion des différents types de contrats

Création des contrats.

Deviser un contrat

Acceptation du devis / commande

Création du contrat

Renouvellement d'un contrat existant

Gestion / Visualisation des contrats depuis la fiche client.

Planification des interventions liées aux contrats.

Suite donnée au contrat

Résilié – Suspendu – Litige – Actif

Gestion des renouvellements de contrats

Relance

Facturation

Encaissement

Formation à la Gestion des Contrats, Interventions et SAV des sociétés du bâtiment sur informatique

Référence : CFF535

Durée

1 jour

Public

Responsables et salariés des services administratifs

Pré-requis

Avoir suivi la formation Gestion des ventes de FaCiBat

Date de mise à jour fiche de formation : 13/09/2022 - Note moyenne sur 10 obtenue N-1 : 9.63



30 rue Jacques Secrétin

59810 LESQUIN

N° de déclaration : 31 59 00838 59 - Tél : 03.20.755.049 - Fax : 03.20.81.91.42 - email : contact@fcidiffu.fr