



## Maîtriser la gestion des interventions techniques et du SAV dans une société du bâtiment

### Objectif

Maîtriser la mise en place et les particularités de la gestion des interventions techniques et du SAV pour une société du bâtiment à l'aide de FaCiBat.

### Moyen

Formation assurée par des consultants & formateurs certifiés FaCiBat.  
Cas concret dossier de formation avec mise en place d'un dossier.

### Modalité

Evaluation des acquis : passage d'un QCM

Feuilles d'émargement

Adaptation aux personnes en situation de handicap

### Programme

#### Introduction à la gestion des Interventions.

##### Paramétrage de base

- Gestion des intervenants
- Gestion des différents types d'interventions
- Gestion des différentes suites à donner

##### Création d'une intervention.

- Mono ou multi-dates
- Directement à partir de la fiche client
- Depuis le module des interventions

##### Suivi d'une intervention.

- Affecter des articles de la base ou des articles libres à une intervention.
- Affectation du temps passé et du déplacement.

##### Suite donnée à une intervention

- Terminée - Supervisée - Observations

##### Les traitements de transfert

- Vers Commande - Bon de livraison - Facture
- Intégration d'une intervention vers un document déjà existant.

##### Archivage.

##### Mise en application et CAS PRATIQUES

## Formation à la Gestion des Interventions et du SAV des sociétés du bâtiment sur informatique

Référence : CFF530

### Durée

1 jour

### Public

Responsables et salariés des services administratifs

### Pré-requis

Date de mise à jour fiche de formation : 11/08/2020



30 rue Jacques Secrétin

59810 LESQUIN

N° de déclaration : 31 59 00838 59 - Tél : 03.20.755.049 - Fax : 03.20.81.91.42 - email : [contact@fcidiffu.fr](mailto:contact@fcidiffu.fr)